



SCUOLA DI FORMAZIONE PERMANENTE CONTINUA AMD L'EVOLUZIONE E LA CRESCITA DEL BIENNIO 2009-2011 PROIETTATA VERSO NUOVE SFIDE

La Penna G, Micheli M, Agliano A, Di Bernardino P, Guaita G,
Lione L, Ponzani P, Scarpitta M.A, Stagno G, Tonutti L, Visalli N,
Cavallo M.R, Marelli G, Gentile S, Gentile L.





MANUALE DEL SISTEMA DI
GESTIONE PER LA
QUALITÀ

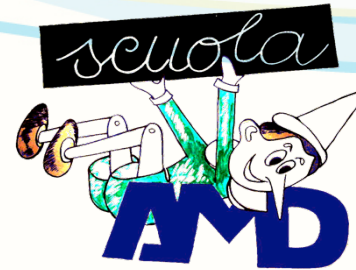


(norma UNI EN ISO 9001:2008)

Scuola Permanente di Formazione
Continua Associazione Medici Diabetologi (AMD)

Gruppo Scuola, RD, Consulente <i>[Signature]</i> stesura	Presidente CdM Associazione Medici Diabetologi <i>[Signature]</i> approvazione per adeguatezza	Rappresentante della Direzione <i>[Signature]</i> emissione
--	---	---

L'originale firmato in versione cartacea e la versione elettronica del documento sono conservati presso gli archivi del Rappresentante della Direzione. © Non è consentito riprodurre senza autorizzazione questo documento: i suoi contenuti sono proprietà della Scuola di Formazione Permanente AMD. L'autorizzazione va inoltrata per iscritto al Responsabile dell'emissione del manuale che, una volta valutata la richiesta e giudicata positivamente, rilascerà l'autorizzazione in forma scritta.



POLITICA per la QUALITA'
Vision di AMD

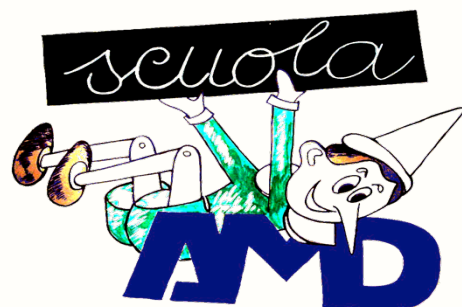
...partendo da valori fondamentali, come **l'etica professionale, il miglioramento continuo, la partecipazione, il coinvolgimento e l'orientamento all'eccellenza**, viene promossa la **formazione dei Formatori, il loro aggiornamento permanente, la collaborazione Scuola in eventi formativi AMD ed infine la progettazione ed erogazione degli stessi**, realizzati attraverso il metodo **AMD, basato sull'interattività, ...**

Verbale
Consiglio Direttivo Nazionale AMD del 7 Settembre (n° 8/2009) Roma

Il mandato che il CDN affida alla Scuola sarà:

- semplificazione percorso qualità e apertura nei confronti dei soci, mantenendo la certificazione;
- progettare attività che collimino con la mission di AMD e con il Grande Progetto AMD.

Il CDN approva



Metodi

Le attività progettate sono state: A) valutate con criteri oggettivi rispondenti a procedure (Criteri UNI EN ISO 9001); B) di tipo quantitativo, espresse come Rapporto, Δ pre-post, %, $M \pm DS$ (range) e valutate con t di Student per dati appaiati; significatività statistica per $p < 0,05$

subito! AMD
Il grande progetto
di tutta la diabetologia italiana
per curare da **subito!**,
nel modo migliore possibile, il diabete

Negli ultimi anni la ricerca scientifica ha evidenziato gli enormi vantaggi di una cura intensa e precoce del diabete

Intervenendo adeguatamente, sin dal primo manifestarsi della malattia, si può ridurre l'insorgenza di complicanze tardive
Ma non bisogna perdere tempo

Questo servizio di diabetologia aderisce al progetto dell'Associazione Medici Diabetologi che prevede un aggiornamento continuo sulle migliori e più attuali modalità di cura

Chiedi al tuo diabetologo

Scopo

Valutare le attività realizzate dalla Scuola Permanente di Formazione Continua AMD nel biennio 2009-2011 attraverso il **Riesame della Direzione Scuola** e l'analisi dei bisogni espressi in precedenza, in coerenza con il **Grande Progetto Subito! AMD** e con il **Mandato del CDN**:

- Semplificazione del percorso qualità;**
- Apertura nei confronti dei soci;**
- Mantenimento della certificazione;**
- Progettazione di attività collimanti con la Mission di AMD e con il Grande Progetto Subito.**



certificazioni conseguite
senza non conformità (100%)

A1) Il mantenimento ed il rinnovo della **Certificazione Scuola** con il suo passaggio all'edizione **UNI EN ISO 9001:2008**, attraverso l'effettuazione della verifica ispettiva CERMET in occasione del Corso di Formazione per Laboratoristi e Diabetologi della rete di assistenza Piemontese, tenutosi a **Pinerolo il 20 febbraio 2010**; tale risultato è stato ottenuto con il concomitante aggiornamento della **Politica della Qualità**, con una revisione e semplificazione del **Manuale SGQ**.

Pinerolo, 20 febbraio 2010

A2) un'ulteriore **Certificazione**, affrontata dal gruppo Scuola con il Team di certificazione mediante visita ispettiva CERMET, tenutasi a **Firenze il 25-10-2010**, che segna la nascita di **AMD Formazione**, "epocale conquista" di AMD e della Scuola, per l'acquisizione del ruolo di **Provider ECM**, alla luce delle opportunità offerte dalle nuove norme ECM

Firenze, 25 ottobre 2010

Risultati

- ✓ **B1) Realizzazione del I° Commitment Nazionale** tenutosi a Torino il **12 ed il 13 dicembre 2010** che ha rappresentato un costruttivo confronto tra CDN, Gruppo Scuola ed intero Albo Scuola, sui nuovi orizzonti della formazione e sulle scelte metodologiche. I partecipanti sono stati 67 Formatori e 15 docenti Scuola:
- ✓ *i risultati del Questionario (Q) di Gradimento in Tab.1 e del Q di apprendimento in Tab.2.*

Tabella 2. Questionario Apprendimento

R	n.	%	R	n.	%
da 0 a 20	1	1,5	27	5	7,5
21	2	3,0	28	7	10,4
22	1	1,5	29	13	19,4
23	0	0	30	6	9,0
24	5	7,5	31	8	11,9
25	6	9,0	32	6	9,0
26	7	10,4	33	0	0
Totale				67	100

R = Risposte corrette su 33 totali

Tabella 1. Questionario di Gradimento

RILEVANZA	N.	%	QUALITÀ	N.	%	EFFICACIA	N.	%
Non rilevante	0	0	Scarsa	0	0	Inefficace	0	0
Poco rilevante	1	1,5	Mediocre	1	1,5	Parzialmente eff.	2	3,0
Abbastanza rilevante	8	11,9	Soddisfacente	6	9,0	Abbastanza eff.	7	10,4
Rilevante	31	46,3	Buona	30	44,8	Efficace	29	43,3
Molto rilevante	27	40,3	Eccellente	30	44,8	Molto efficace	29	43,3
Totale	67	100	Totale	67	100	Totale	67	100

Risultati



- ✓ **B2) modulo FAD per accesso ai Corsi Base per 60 formatori;** in occasione del 1° Commitment Scuola è stato annunciato il Corso Base Scuola, dopo un'analisi di fattibilità e la validazione del Presidente e del CDN, per rispondere ai bisogni espressi dai Presidenti Regionali AMD; per rispondere all'esigenza di attenzione alla gestione delle risorse economiche è stato creato in brevissimo tempo e con notevole impegno un modulo FAD pre-corso che ha permesso di verificare le conoscenze formative degli aspiranti formatori, relative al vademecum, al manuale SGQ ed alla Politica della Qualità

- ✓ **Questionario con 107 domande a scelta multipla on line; criterio per superare il test: >80% risposte corrette; risultati: test superato da 60/60 candidati (100%); punteggio medio 90,16±4,747% (80-100%); mediana 90%; n. tentativi: 1 in 50% dei casi, 2 in 16,6%, 3 in 23,3%, 4 in 6,7%, 5 in 1,7%, 6 in 0% e 7 in 1,7%.**

FAD
mantenimento Albo
e progressione di carriera

Risultati

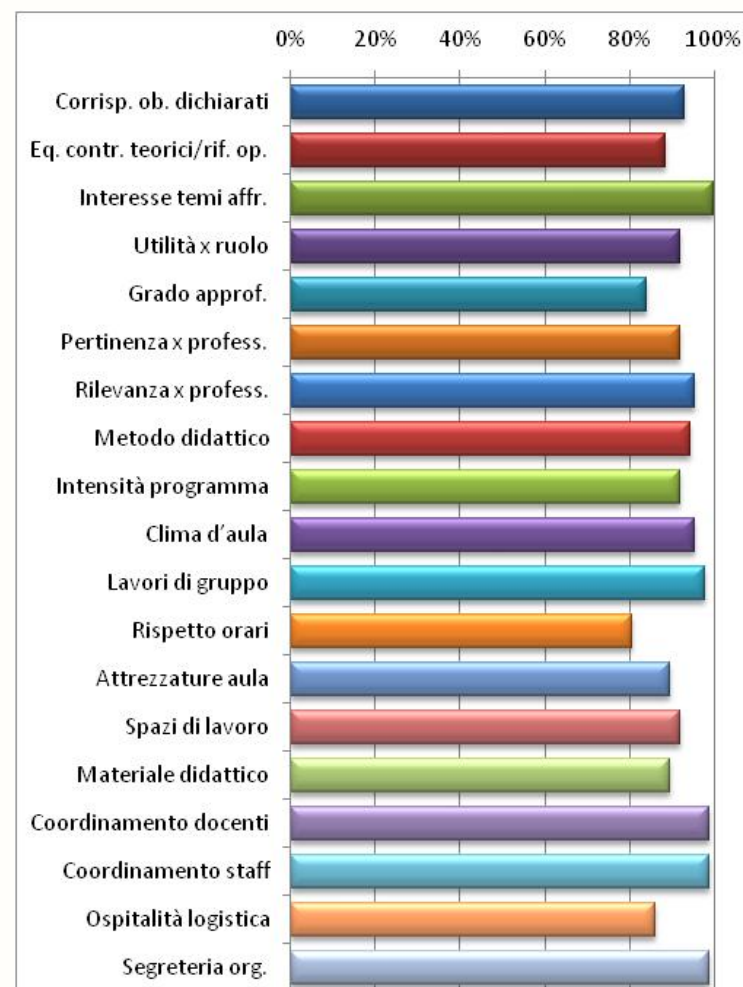
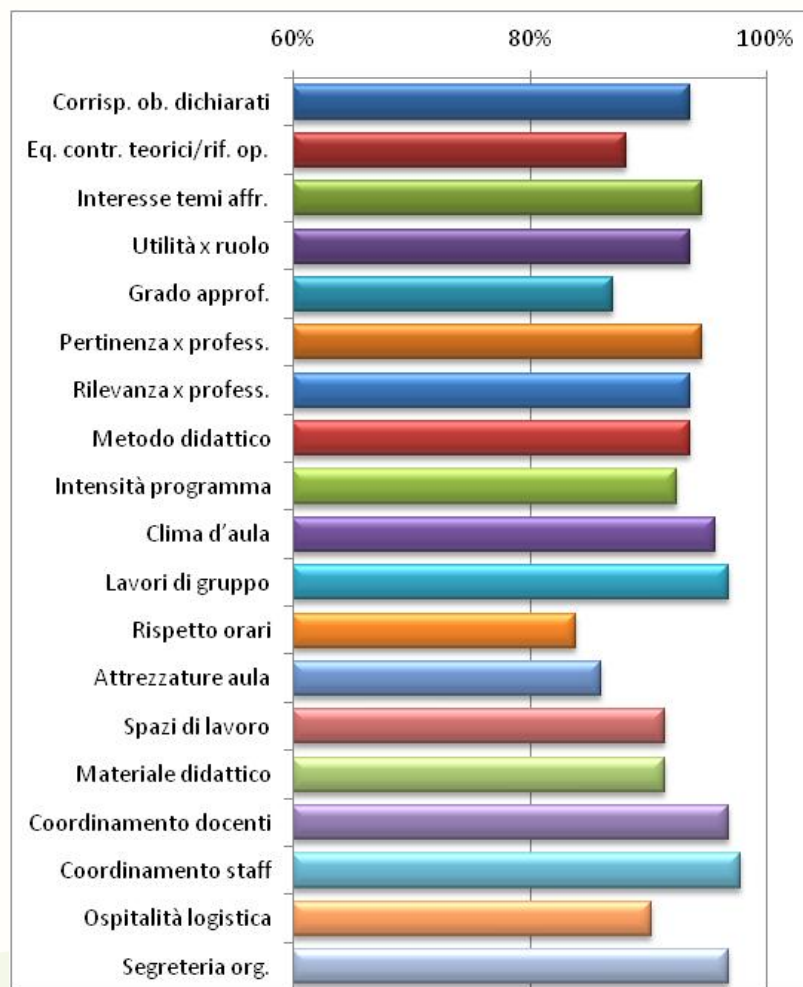
- ✓ **B3) Corsi base progettati n 2;**
Sono stati progettati e realizzati Corsi Base con due edizioni: il 1° dal 30 marzo al 1° aprile 2011 e il 2° dal 1° al 3 aprile, per rispondere ai bisogni espressi dai Presidenti Regionali AMD;

- ✓ ***l'attribuzione di 60 posti (su 116 candidati) per nuovi formatori alle Sezioni Regionali ha migliorato significativamente il rapporto Formatori/Soci precedente (1/26±13,3; range 1/12 – 1/63) rispetto a quello attuale (1/13±3,6; range 1/8 – 1/21; p<0,01) (Tab 3) Il numero dei nuovi formatori è 60 = 31 (ed.0) + 29 (ed. 1); il report customer nella Tab 4***

Tab 3 Fabbisogni identificati dei nuovi formatori:

Regione	Soci n.	RapportoAttuale Formatori/soci	Totale Assegnati*	Nuovo Rapporto Totale formatori/soci
Abruzzo	76	1/19	1	1/15
Basilicata	19	1/19	1	1/10
Calabria	114	1/19	3	1/13
Campania	243	1/35	6	1/19
Emilia Romagna	110	1/37	7	1/11
Friuli VG	65	1/22	2	1/13
Lazio	256	1/53	6	1/18
Liguria	63	1/16	1	1/13
Lombardia	265	1/26	5	1/18
Marche	35	1/12	2	1/7
Molise	25	1/25	1	1/8
Piemonte-VdA	160	1/20	5	1/12
Puglia	127	1/63	6	1/16
Sardegna	88	1/18	3	1/11
Sicilia	150	1/17	3	1/13
Toscana	109	1/18	2	1/14
Umbria	50	1/25	2	1/12
Veneto/Trentino-AltoAdige	142	1/24	4	1/14
Totale			60	
Media±DS			1/26.0±13.3	1/13.3±3.6

Risultati



Tab 4 Customer ed 0 e ed 1 Corso Base

Il Laboratorio nel PIDA Diabete Mellito nella fase di gestione ospedaliera: aspetti trasversali e multidisciplinari per il miglior controllo glicemico, per migliorare la qualità della cura e la prognosi del paziente

20 febbraio 2010
8,30 - 15,00
ASL T03 - Pinerolo
Via Jo. Placitelli n° 72

Il programma è stato inserito in Regione per l'attribuzione dei crediti ECM

Luigi Gentile
Direttore Scuola Permanente di Formazione Continua AMD

Accuratezza del dato glicemico e management del DMT2: fin da SUBITO oltre l'HbA1c

...in risposta al Mandato del ODN-AMD...

PROGRAMMA SCIENTIFICO

IL PERCORSO VERSO LA TERAPIA INIETTIVA RAZIONALE:
dalla Conversation Map all'empowerment e all'organizzazione della rete di assistenza AMD

Milano, 30 settembre - 1 ottobre 2010

III EDIZIONE

MICRO INFUSORI E DINTORNI

Incontro gruppi di Studio, GISED, Tecnologie, Gravidanza, Psicologia, Scuola di Formazione, sul tema: "Percorso condiviso per l'applicazione e la gestione del microinfusore"

15/16 OTTOBRE 2010
HOTEL SCAPOLIATIELLO
CAVA DE' TIRRENI (SA)

TEAM DI PROGETTO
Doi. Chiara Antonelli, Doi. Luigi Gentile, Doi. Luca Lani, Doi. Carlo Alberto Segni, Doi. Susanna Vanni

DOCENTI E TUTOR
Doi. Massimo Agresta, Doi. Giuseppe Castellani, Doi. Enrico Di Mario, Doi. Roberto Gallo, Doi. Luigi Gentile, Doi. Claudio Grassano, Doi. Roberto Lammari, Doi. Luca Lani, Doi. Roberto Tondo, Doi. Cristiano Segni, Doi. Susanna Vanni

INFORMAZIONI GENERALI
Sede: Hotel C&A Turismo Residenza S.S. 106 via Novara 87/88 - 10128 TORINO

PROGETTO PREVENZIONE DIABETE e OBESITÀ
chiusa parentesi...tondo

Responsabile Scientifico: Doi. G. Antonucci

AMD Sezioni Regionali Liguria e Toscana
in collaborazione con "Scuola AMD"

corso di aggiornamento per medici diabetologi

Nuove tecnologie nella cura del diabete di tipo 1

4/5/6 giugno 2010

1° Workshop Interregionale sul Piede Diabetico
"La Rete Multidisciplinare"

15-16 Aprile 2011
Hotel dei Marsi - AVEZZANO (AQ)

AMD ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI

XXIII Congresso Regionale AMD Piemonte e Valle d'Aosta

LE RETI
e Connessioni umane

Polpenza, 10-11 dicembre 2010

La terapia insulinica: dagli standard di cura all'empowerment del paziente

La terapia insulinica: dagli standard di cura all'empowerment del paziente

La terapia insulinica: dagli standard di cura all'empowerment del paziente

La terapia insulinica: dagli standard di cura all'empowerment del paziente

...le Collaborazioni Scuola...



L'assistenza al paziente diabetico in RSA:
dalla diagnosi, al trattamento anche insulinico, al follow-up

21 maggio 2011
AUDITORIUM DELLA FONDAZIONE SAN PIETRO IN LAMOSA
Via Monastero, 5 - Provaglio d'Iseo (BS)

Per favorire l'integrazione delle figure fondamentali della gestione del Diabete Mellito in RSA

Milano, 4-5 dicembre 2009
Starhotels Ritz

SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA

EDIZIONE DEL MASTER DI II LIVELLO "PROFONDITÀ DIABETICA E COMPLICANZE DEL PAZIENTE DIABETICO"

1. **Finalità**
2. **Obiettivi**
3. **Struttura e contenuti del corso**
4. **Organizzazione del corso**
5. **Modalità di erogazione**
6. **Informazioni**

Firenze

IX Congresso Nazionale OSDI

Diabete mellito e complicanze croniche

Giovedì 20 maggio

Corso congiunto AMD Lombardia Piemonte VdA

CORSO DI FORMAZIONE POST SPECIALISTICA IN DIABETOLOGIA

In Collaborazione

"Il Diabete oltre la Scuola di Specialità"

AMD SID 2011

XVII Congresso Interassociativo AMD-SID Lombardia

La malattia, la tecnologia: quale aiuto per la cura della persona con diabete?

Villa Fenaroli, Rezzato (BS)

10-11 GIUGNO 2011

ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI Sezione Lombardia SOCIETÀ ITALIANA DI DIABETOLOGIA Sezione Lombardia



Conclusioni

- ✓ Tutte le attività formative sono state realizzate e valutate con gli stessi criteri
- ✓ Rispondono al mandato CDN
- ✓ Soddisfano norme ECM e requisiti di qualità certificata
- ✓ Opportunità di crescita formativa per la Società Scientifica.

GRAZIE!